

Ürün İade İşlem Süreci

Temel kural olarak satın almış olduğunuz ürünü, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içerisinde www.bansidoll.com 'un düzenlemiş olduğu fatura ve iade sebebinizi içeren bir not eki ile birlikte iade edebilirsiniz.

İADE ÜRÜNLERİNİZİ MUTLAKA İADE SEBEBİNİZİ BİLDİREN BİR NOT EKİ VE FATURANIZ İLE GÖNDERİNİZ.

" İade etmek istediğiniz ürünün faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır."

*Ürün İadelerinde Kargo Ücretleri Müşterilerimize Aittir.

*İade ve Değişim İşlemlerinde Ürün Faturası ile Beraber Gönderilmelidir. Faturasız herhangi bir işlem yapılmamaktadır.

Genel İade ve Değişim Şartları

* İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır.

* Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş (örnek: orijinal kutu üzerine kargo etiketi yapıştırılmış ve kargo koli bandı ile bantlanmış ürünler kabul edilmez) ürün üzerindeki etiketleri sökülmüş, kullanılmış, herhangi bir şekilde zarar görmüş, tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

* İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte orijinal fatura (sizdeki bütün kopyaları) ve iade sebebinizi içeren bir dilekçe göndermeniz gerekmektedir.

* İade etmek istediğiniz ürün / ürünler ayıplı ise, ürünü size teslim eden kargo şirketi ile geri gönderilmesi halinde kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır."

* Ürün seçiminde uyumsuzluk problemi yaşanabilecek ürünler için, lütfen ürün üzerinde kişiselleştirmek adına değişiklikler yaptırmayınız. Bunlar iade sürecinde sıkıntı yaratmaktadır.

İade İşlemleri

* Gelen ürün öncelikle incelenir, iadeye uygun olup olmadığına karar verilir. Yukarıdaki şartlara uygun ise iade işlemi başlatılır. Bu işlemin süresi 7 ile 14 gün arasında değişmektedir.

Garanti

Bansidoll.com ürünlerin imalat ve perakende satışını gerçekleştirmektedir. Tüm ürünler doğal malzemelerden üretilmektedir. Ürünlerde oluşacak tadil edilebilecek boyuttaki hasarların tadilatı süresiz olarak firmamız garantisindedir. Ancak ürünün doğal malzemelerden ve %100 el yapımı olarak üretilmesinden dolayı yıpranma payı yüksektir. Yıkama ve temizleme talimatına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar ürünün garanti kapsamında değildir.

Tadilat için gönderilen ve tadilat sonrası geri gönderilecek ürünlere ait tüm kargo bedelleri Alıcı'ya aittir.

Teslimat Sırasında Nelere Dikkat Etmeliyim?

Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri teslim sırasında kargo yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturup ürünü teslim almayınız. Ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu unutmayınız.